

ALGEMENE VOORWAARDEN CreateYourHappyLife

gevestigd te Tilburg

Versie geldig vanaf 1 september 2014

Inhoud: artikelen:

1. Algemeen
2. Gegevensbeheer
3. Prijzen en aanbiedingen
4. Overeenkomst
5. Betaling
6. Transport
7. Levertijd
8. Zichttermijn / herroepingsrecht
9. Eigendomsvoorbehoud
10. Intellectuele eigendom en Auteursrecht
11. Garantie en conformiteit
12. Aansprakelijkheid
13. Overmacht
14. Afbeeldingen en specificaties
15. Vrijwaring
16. Kwaliteit en klachtafhandeling
17. Toepasselijk recht en Afwikkeling van geschillen

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten en producten van CreateYourHappyLife :

- Online Coaching en Consulten in de Praktijk
- Overige aanbod zoals e-cursussen, e-books, boeken en cursussen.

De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, werkzaamheden, overeenkomsten en dergelijke terzake door of namens CreateYourHappyLife verzorgde cursussen en consulten, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.

De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van CreateYourHappyLife . Op verzoek kan een schriftelijk exemplaar worden toegestuurd.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft de klant te kennen met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord te gaan. CreateYourHappyLife behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door CreateYourHappyLife erkend.

1.4 CreateYourHappyLife garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

1.5 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met CreateYourHappyLife , voor de uitvoering waarvan door CreateYourHappyLife derden dienen te worden betrokken

1.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. CreateYourHappyLife zal dan met de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.9 Indien CreateYourHappyLife niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CreateYourHappyLife in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Gegevensbeheer

2.1 Indien een klant een bestelling plaatst bij CreateYourHappyLife , dan worden haar gegevens opgenomen in het klantenbestand van CreateYourHappyLife . CreateYourHappyLife houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal deze gegevens niet verstrekken aan derden.

2.2 CreateYourHappyLife respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en haar klanten, en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van persoonlijke gegevens.

2.3 CreateYourHappyLife maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies hoe men zich van deze lijst kan verwijderen.

3. Prijzen en aanbiedingen

3.1 Alle prijzen, offerten en aanbiedingen van CreateYourHappyLife zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de prijs, offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de prijs of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.2 Prijzen worden binnen de looptijd van 3 maanden niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.

3.3 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.4 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.5 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt CreateYourHappyLife zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

3.6 Mondelinge toezeggingen verbinden CreateYourHappyLife slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

3.7 Aanbiedingen van CreateYourHappyLife gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

3.8 CreateYourHappyLife kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

3.9 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

4. Overeenkomst

Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst:

4.1 Een overeenkomst tussen een klant en CreateYourHappyLife komt tot stand nadat een bestelling is geplaatst en akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden en deze bestelling of opdracht door CreateYourHappyLife op haalbaarheid is beoordeeld en per e-mail is bevestigd.

4.2 CreateYourHappyLife behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

4.3 Na de online bestelling van een consult, e-curus of anders is vooruitbetaling verschuldigd. CreateYourHappyLife verzendt daarna per e-mail een factuur.

4.4 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient u CreateYourHappyLife derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. CreateYourHappyLife dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4.5 CreateYourHappyLife zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.6 CreateYourHappyLife heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. CreateYourHappyLife is te allen tijde gerechtigd een coach, door haar met de uitvoering van de Trainings – of Trajectovereenkomst belast, te vervangen door een andere coach.

4.7 Indien door CreateYourHappyLife of door CreateYourHappyLife ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.8 CreateYourHappyLife is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.9 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan CreateYourHappyLife de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.10 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CreateYourHappyLife aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan zij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CreateYourHappyLife worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CreateYourHappyLife zijn verstrekt, heeft CreateYourHappyLife het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant de gegevens aan CreateYourHappyLife ter beschikking heeft gesteld. CreateYourHappyLife is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CreateYourHappyLife is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

4.11 Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt CreateYourHappyLife zich het recht om het cursus- of trainingsprogramma ten opzichte van de aankondiging aan te passen. Dit kan zowel organisatorisch als inhoudelijk zijn.

4.12 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben

voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. CreateYourHappyLife zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4.13 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is CreateYourHappyLife gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen CreateYourHappyLife bevoegde persoon en de klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van CreateYourHappyLife op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

4.14 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan CreateYourHappyLife een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

4.15 Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens CreateYourHappyLife gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van CreateYourHappyLife daardoor direct of indirect ontstaan.

Prijsverhoging; opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst:

4.16 Indien CreateYourHappyLife met de klant een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is CreateYourHappyLife niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4.17 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de klant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij CreateYourHappyLife alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op CreateYourHappyLife rustende verplichting ingevolge de wet; indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden; of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

4.18 CreateYourHappyLife is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet

volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst CreateYourHappyLife ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen, indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de klant niet langer van CreateYourHappyLife kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

4.19 Voorts is CreateYourHappyLife bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van CreateYourHappyLife kan worden gevergd.

4.20 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CreateYourHappyLife op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien CreateYourHappyLife de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.21 Indien CreateYourHappyLife tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4.22 Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is klant gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.23 Indien de klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is CreateYourHappyLife gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.24 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CreateYourHappyLife, zal CreateYourHappyLife in overleg met de klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CreateYourHappyLife extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de klant in rekening gebracht. De klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij CreateYourHappyLife anders aangeeft.

4.25 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het CreateYourHappyLife vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van CreateYourHappyLife op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.24 Annulering van het Traject of Training: De overeenkomst kan als volgt opgezegd worden:

Trajecten en Trainingen worden aangegaan met een contract en looptijd zoals overeengekomen. Opzegging binnen deze looptijd is mogelijk zonder recht op restitutie van het reeds betaalde pakkettarief of op kwijtschelding van de betalingsverplichting voor het openstaande bedrag. – Na de contractduur van 12 maanden volgt automatisch een beëindiging tenzij anders is overeengekomen.

- Opzeggen kan schriftelijk en via e-mail.

4.25 Verhinderende deelname: Indien een afnemer verhinderd is deel te nemen aan de Training of Traject (-en) om welke reden dan ook, is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger uiterlijk één week voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij CreateYourHappyLife . Voor deze vervanging zijn geen extra kosten verschuldigd.

4.26 Opschorten deelname: Indien de klant gedurende een Training verhinderd wordt dan wel om dwingende redenen de training wenst op te schorten, is uitstel mogelijk van ten hoogste 6 maanden – Voor dit uitstel is de klant extra kosten verschuldigd te weten: voor elke verlengingsaanvraag: € 25,00 (inclusief btw voor particulieren en exclusief btw voor zakelijke gebruikers). – De betalingsverplichting loopt gedurende de uitstelperiode door zoals bij aanvang is overeengekomen.

5. **Betaling**

5.1 Na de online bestelling van een Training, Traject, Coaching of anderszins is vooruitbetaling verschuldigd. CreateYourHappyLife biedt de mogelijkheid tot betalen via de meest gangbare betalingssystemen en verzendt daarna (uitsluitend per email) een factuur.

5.2 Betaling dient voorts steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door CreateYourHappyLife aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anderszins door CreateYourHappyLife aangegeven. CreateYourHappyLife is gerechtigd om periodiek te factureren.

5.3 Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5.4 CreateYourHappyLife heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalle rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. CreateYourHappyLife kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. CreateYourHappyLife kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalle rente en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5.5 De klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan CreateYourHappyLife verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen

231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5.6 Indien de klant in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. Het verzuim van de klant die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien CreateYourHappyLife echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de klant geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke klant), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6. Transport

6.1 Daar CreateYourHappyLife online diensten biedt, is er geen sprake van transport.

6.2 Voor de overige producten zal de ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

6.3 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

6.4 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

6.5 Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

6.6 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Levering

7.1 Levering geschiedt af bedrijf van CreateYourHappyLife . De klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is CreateYourHappyLife gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de klant. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de klant over op het moment waarop zaken aan de klant ter beschikking staan.

7.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal CreateYourHappyLife bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

7.3 Aan de leveringsplicht van CreateYourHappyLife zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door CreateYourHappyLife geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

7.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

8. Zichttermijn / herroepingsrecht

8.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren.

CreateYourHappyLife heeft een aanbod van overwegend online diensten c.q. producten welke binnen de uitzonderingen vallen van het herroepingsrecht, zie hieronder:

8.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen
- goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft
- goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
- voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
- audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken
- de levering van kranten en tijdschriften; voor de diensten van weddenschappen en loterijen

Bovenstaande geldt voor de e-coaching, cursussen, e-boeken en e-cursussen en andere soortgelijke producten en diensten van CreateYourHappyLife .

De E Books en andere overeenkomstige bestelproducten zoals downloads hanteert CreateYourHappyLife Artikel 16 sub m van de nieuwe Europese Richtlijn voor Consumentenrechten. Een consument heeft daarin geen recht meer om een download te herroepen als aan een paar eisen is voldaan. Artikel 16 sub m van de Richtlijn stelt dat geen herroepingsrecht geldt voor: – De levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande

toestemming van de consument en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Eigendom van alle door CreateYourHappyLife aan de klant verkochte en geleverde zaken blijft bij CreateYourHappyLife zolang de klant de vorderingen van CreateYourHappyLife uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de klant de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de klant de vorderingen van CreateYourHappyLife wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

9.2 De door CreateYourHappyLife geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen nimmer worden doorverkocht, verpand of als betaalmiddel worden gebruikt noch op enige andere wijze worden bezwaard.

9.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan CreateYourHappyLife of een door CreateYourHappyLife aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin CreateYourHappyLife haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

9.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht CreateYourHappyLife zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

9.6 De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van CreateYourHappyLife veilig te stellen.

10. Intellectuele eigendom en Auteursrecht

10.1 Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de klant. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de Trainingen, Trajecten, Consulten, Website, E Books en overige stukken/producten (met uitzondering van de producten van Forever) komen toe aan CreateYourHappyLife .

10.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CreateYourHappyLife is de klant niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte materiaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

10.3 CreateYourHappyLife behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

10.4 CreateYourHappyLife heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Garantie en conformiteit

11.1 CreateYourHappyLife staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

11.4 Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

11.5 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de klant jegens CreateYourHappyLife in gebreke is; B) de klant de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van CreateYourHappyLife en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

11.6 De door CreateYourHappyLife te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. CreateYourHappyLife kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

11.7 De bovengenoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door CreateYourHappyLife verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

11.8 De klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeen gekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan CreateYourHappyLife te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan CreateYourHappyLife te worden

gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat CreateYourHappyLife in staat is adequaat te reageren. De klant dient CreateYourHappyLife in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

11.9 Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij CreateYourHappyLife opdracht gegeven heeft.

11.10 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

11.11 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal CreateYourHappyLife de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, ter keuze van CreateYourHappyLife, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de klant voldoen. In geval van vervanging is de klant gehouden om de vervangen zaak aan CreateYourHappyLife te retourneren en de eigendom daarover aan CreateYourHappyLife te verschaffen, tenzij CreateYourHappyLife anders aangeeft.

11.12 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van CreateYourHappyLife daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.

11.13 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de klant in rekening gebracht worden.

11.14 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens CreateYourHappyLife en de door CreateYourHappyLife bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Indien CreateYourHappyLife aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2 CreateYourHappyLife is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CreateYourHappyLife is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

12.3 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.4 De aansprakelijkheid van CreateYourHappyLife is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

12.6 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CreateYourHappyLife aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan CreateYourHappyLife toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

12.7 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.8 Met het geven van de cursus of training aanvaardt CreateYourHappyLife een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door CreateYourHappyLife geleverde cursus en training de uiterste zorg wordt betracht, kan CreateYourHappyLife de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. CreateYourHappyLife noch de coaches zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.

12.9 CreateYourHappyLife is niet aansprakelijk voor door de klant dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door de klant of enige derde van door CreateYourHappyLife verstrekte informatie (cursus- of trainingsmateriaal) of geleverde cursus of overige off-line diensten.

12.10 CreateYourHappyLife is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan op een trainings – of ontmoetingslocatie. Daarnaast is CreateYourHappyLife niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus of bijeenkomst van CreateYourHappyLife of de annulering van de overeenkomst door CreateYourHappyLife, tenzij aan CreateYourHappyLife, of haar coaches, opzet of grove schuld kan worden verweten.

13. Overmacht

13.1 CreateYourHappyLife is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van CreateYourHappyLife alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

13.4 CreateYourHappyLife behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk

te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is CreateYourHappyLife gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

13.5 Indien CreateYourHappyLife bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

14. Afbeeldingen en specificaties

14.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van CreateYourHappyLife gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

15. Vrijwaring

15.1 De Opdrachtgever vrijwaart CreateYourHappyLife voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan CreateYourHappyLife toerekenbaar is. Indien CreateYourHappyLife uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden CreateYourHappyLife zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CreateYourHappyLife, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CreateYourHappyLife en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

16. Kwaliteit en klachtafhandeling

16.1 CreateYourHappyLife spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van haar diensten en producten. Na afloop van een Cursus, Training en Traject ontvangt de klant een evaluatieformulier. CreateYourHappyLife zal deze gebruiken om de kwaliteit van genoemd aanbod waar nodig te verbeteren alsmede haar coaches te beoordelen.

16.2 Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door CreateYourHappyLife geleverde diensten en producten dienen binnen uiterlijk 7 dan wel 14 dagen (zie ook art. 11.8) na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan diensten en producten kenbaar worden gemaakt, t.a.v. Madelon Muns, Domtorenstraat 26, 5037 AS Tilburg info@createyourhappylife.nl Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.

16.3 Eventuele klachten aangaande de factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 2 vermeld kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.

17. **Toepasselijk recht en geschillen**

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CreateYourHappyLife partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

17.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.